

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY CHLAZENÝCH JÍDEL

obchodní společnosti **FRESHBOX s.r.o.**

IČO: 140 43 131, sídlem Jarní 1116/50, Maloměřice, 614 00 Brno

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně zapsaném pod spisovou značkou C 126300

[www.freshbox.cz](http://www.freshbox.cz)

(dále jen jako „*Freshbox*“)

## I.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „*Občanský zákoník*“), které upravují některá práva a povinnosti Kupujících a Prodávajících v případě uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím webového rozhraní Internetového obchodu dostupného na internetové adrese [www.freshbox.cz](http://www.freshbox.cz), a které se přiměřeně aplikují i na případy uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím zákaznického centra Prodávajících, a to na níže uvedeném telefonním čísle či prostřednictvím níže uvedené kontaktní emailové adresy. Znění všeobecných obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat s účinností ke dni jejich uveřejnění. Tím nejsou dotčeny práva a povinnosti již nabyté.
- 1.2. „**Webovou stránkou**“ je internetová doména [www.freshbox.cz](http://www.freshbox.cz).
- 1.3. „**Prodávajícím**“ je obchodní společnost **FRESHBOX s.r.o.**, IČO: 140 43 131, sídlem Jarní 1116/50, Maloměřice, 614 00 Brno; emailová adresa: [info@freshbox.cz](mailto:info@freshbox.cz); kontaktní tel. č.: + 420 739 640 242.
- 1.4. „**Kupujícím**“ je fyzická nebo právnická osoba, která s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu na dodávku Zboží prostřednictvím závazné objednávky.
- 1.5. „**Kupní cenou**“ je cena Zboží, vypočítávaná Prodávajícím jako násobek Zboží dodaného Kupujícím a ceny Zboží určené Ceníkem.
- 1.6. „**Ceníkem**“ je ceník vydaný Prodávajícím, kterým jsou určeny ceny jednotlivých druhů Zboží. Ceník je uveřejněn na Webové stránce.
- 1.7. „**Kupní smlouvou**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále jen jako „*Smluvní strany*“) prostřednictvím Internetového obchodu, jejíž předmět tvoří na straně jedné povinnost Prodávajících odevzdat Kupujícím objednané Zboží a umožnit mu k němu nabýt vlastnické právo, a na straně druhé povinnost Kupujících takovou věc převzít a zaplatit Prodávajícím Kupní cenu. Nedílnou součástí Kupní smlouvy tvoří tyto Obchodní podmínky. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a Kupní smlouva se uzavírá též v českém jazyce.
- 1.8. „**Zbožím**“ jsou produkty Prodávajících nabízené na Webových stránkách.
- 1.9. „**Vyšší moc**“ je mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, a/nebo událost, která není způsobena Prodávajícím a která je mimo kontrolu účastníků a která způsobuje,

že plnění povinností není možné. Za vyšší moc se považují zejména, nikoliv však výlučně, epidemie, ozbrojené konflikty a přírodní katastrofy (dále jen jako „*Vyšší moc*“).

## II. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na Webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu může Kupující provádět objednávky Zboží (dále jen jako „*Uživatelský účet*“). Závazné objednávky může provádět pouze registrovaný uživatel.
- 2.2. Při registraci na Webové stránce a při činění objednávek Zboží je Kupující povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen bez zbytečného prodlení aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Po registraci na Webové stránce je Kupujícímu přiděleno přihlašovací jméno a heslo ke vstupu do Uživatelského účtu. Kupující je oprávněn si přiřazené heslo kdykoli změnit.
- 2.4. Každý Kupující, kterému je přiděleno přihlašovací jméno a heslo, si může nadále spravovat své stávající objednávky či provést novou objednávku prostřednictvím objednávkového systému na Webové stránce.
- 2.5. Kupující není oprávněn umožnit užívání Uživatelského účtu třetím osobám. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití Uživatelského účtu třetími osobami.
- 2.6. Prodávající může kdykoliv zrušit Uživatelský účet Kupujícího, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle než šest (6) po sobě jdoucích měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti stanovené Kupní smlouvou či těmito Obchodními podmínkami či se vůči Prodávajícímu dopustí jakéhokoliv protiprávního jednání.
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## III. ZBOŽÍ

- 3.1. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o aktuální nabídce Zboží prostřednictvím jídelníčku uveřejněného na Webové stránce a dále o aktuální ceně Zboží prostřednictvím Ceníku uveřejněného tamtéž. Součástí zveřejněného jídelníčku je vždy i seznam obsažených alergenů, vycházející ze seznamu alergenů uvedeného na Webové stránce, dostupného na následujícím odkazu: [www.freshbox.cz/seznam-alergenu](http://www.freshbox.cz/seznam-alergenu).
- 3.2. Prodávající se zavazuje vyrábět Zboží dle platných norem a předpisů ČR za použití kvalitních a čerstvých surovin.
- 3.3. Zboží je dodáváno v chlazeném stavu a musí být udržováno v chladu až do jeho konzumace. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za jakost Zboží v případě porušení skladovacích podmínek Kupujícím dle předchozí věty.
- 3.4. Zboží musí být spotřebováno do data uvedeného na štítku. Po otevření je Zboží nutné neprodleně zkonsumovat.

#### IV. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Veškerá prezentace Zboží umístěná na Webové stránce je pouze informativního charakteru a svou povahou nepředstavuje návrh Prodávajícího k uzavření Kupní smlouvy (tj. nabídku v právním slova smyslu). Prodávající tak není na základě samotné prezentace vázán žádnou povinností k uzavření Kupní smlouvy ohledně prezentovaného Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.2. Webová stránka obsahuje informace o Zboží a jeho cenách, jakož i o nákladech spojených s jeho balením a dodáním. Tímto není vyloučena možnost Prodávajícího uzavřít s Kupujícím Kupní smlouvu na základě individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3. Ofertou v právním slova smyslu se rozumí objednání Zboží ze strany Kupujícího (dále jen jako „**Objednávka**“). Objednávku lze provést prostřednictvím objednávkového systému umístěného na Webové stránce, případně telefonicky či prostřednictvím emailové komunikace. Podmínky a náležitosti pro provedení Objednávky prostřednictvím objednávkového systému umístěného na Webové stránce uvedené níže se přiměřeně aplikují i na Objednávky učiněné telefonicky či prostřednictvím emailové komunikace. Objednávku může provést pouze osoba s Uživatelským účtem. Každá učiněná Objednávka je závazným návrhem na uzavření Kupní smlouvy.
- 4.4. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - 4.4.1. objednávaném Zboží;
  - 4.4.2. způsobu úhrady Kupní ceny;
  - 4.4.3. údaje o zvoleném způsobu doručení objednávaného Zboží;
  - 4.4.4. nákladech spojených s dodáním objednávaného Zboží.
- 4.5. Časové podmínky pro provedení a změnu Objednávky:
  - 4.5.1. Objednávku je třeba uskutečnit nejméně dva (2) pracovní dny přede dnem, na který má být objednávané Zboží dodáno;
  - 4.5.2. Objednávku na bezprostředně následující týden lze učinit nejdříve od středy od 15:00 hodin;
  - 4.5.3. Objednávku na pondělí, lze učinit nejpozději do pátku do 14:00 hodin;
  - 4.5.4. Objednávku na úterý, lze učinit nejpozději do pátku do 14:00 hodin;
  - 4.5.5. Objednávku na středu, lze učinit nejpozději do pondělí do 10:00 hodin;
  - 4.5.6. Objednávku na čtvrtek, lze učinit nejpozději do úterý do 10:00 hodin a
  - 4.5.7. Objednávku na pátek, lze učinit nejpozději do středy do 10:00 hodin.
- 4.6. Před odesláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a změnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 4.7. Po obdržení Objednávky Prodávající tuto skutečnost Kupujícímu potvrdí prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce (dále jen jako „**Elektronická adresa kupujícího**“). Potvrzení bude Kupujícímu odesláno, jakmile to bude možné, nejdříve však po uplynutí šedesáti (60) minut od doručení Objednávky Prodávajícímu.
- 4.8. Kupující je oprávněn potvrzenou Objednávku Prodávajícím změnit či zrušit, a to za současného dodržení časových podmínek pro provedení a změnu objednávky dle čl. 4.5. Obchodních podmínek.

- 4.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše Kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.10. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na Elektronickou adresu kupujícího.
- 4.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání a plnění Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením a plněním Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

## V.

### KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Kupní cena včetně souvisejících nákladů spojených s dodáním Zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
- 5.1.1. bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího;
  - 5.1.2. platební kartou (Visa, MasterCard) (dále jen jako „**Platební karta**“);
  - 5.1.3. stravenkovou kartou (Edenred CZ, Pluxee, Up) (dále jen jako „**Stravenková karta**“);
  - 5.1.4. kreditem (a to v souladu s čl. 5.5. Obchodních podmínek).
- 5.2. Kupní cena je Prodávajícím vyúčtována Kupujícímu fakturou, kterou je Prodávající oprávněn vystavit Kupujícímu jednou týdně (dále jen jako „**Faktura**“). Vystavenou Fakturu je Prodávající povinen Kupujícímu zaslat na Elektronickou adresu kupujícího.
- 5.3. Kupující je povinen uhradit Kupní cenu ve výši a za podmínek uvedených ve Faktuře.
- 5.4. V případě platby dle čl. 5.1.1. Obchodních podmínek je Kupující povinen uvést variabilní symbol uvedený na Faktuře. Kupní cena se v tomto případě považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na bankovní účet Prodávajícího.
- 5.5. Kupujícímu je umožněna platba kreditem, a to následujícími způsoby:
- 5.5.1. Kupující vloží finanční prostředky prostřednictvím platby převodem / Platební kartou / Stravenkovou kartou do svého Uživatelského účtu (dále jen jako „**Kredit**“);
  - 5.5.2. Kupní cena bude postupně strhávána z Kreditu, a to v souladu s Fakturou.
- 5.6. Prodávající poskytuje Kupujícímu za vedení kreditového účtu bonus, který se přičte k vložené částce (ke Kreditu) po zaúčtování příslušné platby na straně Prodávajícího. Kredit není pak žádným způsobem úročen a Kupující nemá v případě jeho vrácení nárok na zaplacení jakéhokoliv úroku či zhodnocení Kreditu. Výše bonusu je závislá a vypočítaná z výše vkladu, a to dle níže uvedené tabulky:

VÝŠE VKLADU	VÝŠE BONUSU
od 1.500, - Kč do 2.499, - Kč	3 %
od 2.500, - Kč do 3.599, - Kč	4 %
od 3.500, - Kč	5 %

(dále jen jako „**Bonus**“).

- 5.7. Kupující nemá nárok na Bonus v případě, že vložení finančních prostředků do jeho Uživatelského účtu (dobití Kreditu) bude provedeno Stravenkovou kartou. Nárok na Bonus tak vzniká pouze tehdy, bude-li dobití Kreditu provedeno bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího nebo Platební kartou.
- 5.8. Celková maximální výše vkladu nesmí v souhrnu přesáhnout částku ve výši **100.000,- Kč** (slovy: *sto tisíc korun českých*) (dále jen jako „**Maximální výše vkladu**“).
- 5.9. Nevyužitý Kredit zkrácený o poměrnou částku Bonusu bude Kupujícímu ze strany Prodávajícího vrácen, a to na základě písemné žádosti učiněné Kupujícím. Kupující je povinen žádost provést prostřednictvím své Elektronické adresy na elektronickou adresu Prodávajícího ([info@freshbox.cz](mailto:info@freshbox.cz)). Prodávající je povinen nevyužitý Kredit uhradit na bankovní účet Kupujícího uvedený v Uživatelském účtu Kupujícího nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne doručení předmětné žádosti. V případě, že Kupující neučiní Objednávku po dobu delší než dvanáct (12) po sobě jdoucích měsíců a písemně nepožádá o jeho vrácení, bude Uživatelský účet Kupujícího deaktivován v souladu s čl. 2.6. a Kredit vynulován.
- 5.10. Případné slevy z Kupní ceny poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu, nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak v podmínkách využití slevy.
- 5.11. V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny, může Prodávající v souladu s ustanovením § 1970 Občanského zákoníku požadovat po Kupujícím úhradu úroku z prodlení, jehož výši stanoví vláda nařízením. Kupující však není povinen úrok z prodlení hradit v případě, že není za prodlení odpovědný.
- 5.12. V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny může Prodávající odmítnout dodávku Objednávky, a to až do úplné úhrady Kupní ceny za předchozí Objednávky.
- 5.13. V případě nedostatečné výše Kreditu, Kupující není oprávněn učinit Objednávku.

## VI.

### ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. e) Občanského zákoníku nemůže od Kupní smlouvy odstoupit, v případě smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby.
- 6.2. Kupující je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit pouze za situace dle čl. 4.8. Obchodních podmínek.

## VII.

### PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1. Místo dodání Zboží je stanoveno na základě Objednávky Kupujícího.
- 7.2. Zboží z Objednávky je doručováno postupně, a to vždy v den, na který je určené v časovém rozmezí **od 6:00 do 12:30 hodin**.
- 7.3. Zboží je dle volby Kupujícího dodáváno následujícími způsoby:
  - 7.3.1. doručení Zboží na adresu a předání do osobních rukou Kupujícího, případně do osobních rukou Kupujícím určené osoby;
  - 7.3.2. doručení Zboží na adresu a zanechání na místě určeném Kupujícím nebo
  - 7.3.3. doručení Zboží do Kupujícím zvoleného chlazeného výdejního boxu (dále jen jako „**Box**“).

- 7.4. Řidič rozvázející Zboží předá Zboží Kupujícímu, osobě Kupujícím určené nebo jiné osobě přítomné v místě určeném Kupujícím jako místo dodávky Zboží. Pokud není na místě určeném Kupujícím jako místo dodání Zboží žádná osoba, které by mohlo být Zboží předáno, bude Zboží doručeno bez osobního předání dle předchozí dohody s Kupujícím zanecháním na určeném místě. V tomto případě se má za to, že Kupující Zboží převzal okamžikem zanechání Zboží na místě určeném. Prodávající nenesे žádnou odpovědnost za případnou ztrátu, odcizení nebo znehodnocení Zboží.
- 7.5. V případě, že Zboží nebude doručeno dle čl. 7.3. Obchodních podmínek (např. z důvodu nezastižení Kupujícího na místě určeném, případně za situace, kdy nebude možné doručit Zboží zanecháním na místě určeném apod.), bude Zboží doručeno zpět na provozovnu Prodávajícího, kde si ho Kupující bude moct do dvaceti čtyř (24) hodin osobně vyzvednout. Kupující je na tuto skutečnost upozorněn SMS zprávou adresovanou na telefonní číslo Kupujícího uvedené v Uživatelském účtu.
- 7.6. O doručení Zboží do Boxu bude Kupující notifikován prostřednictvím SMS zprávy adresované na telefonní číslo Kupujícího uvedené v Uživatelském účtu (dále jen jako „**Notifikace**“).
- 7.7. Jde-li o doručování dle čl. 7.2.3. Obchodních podmínek, je Zboží považováno za doručené vložení do Boxu a jeho zpřístupněním Kupujícímu.
- 7.8. Kupující je povinen Zboží dodané do Boxu vyzvednout za pomoci přístupového kódu, který byl Kupujícímu sdělen při založení účtu, a který je neměnný (dále jen jako „**Kód**“), a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od obdržení Notifikace. V opačném případě je Kupující opětovně informován prostřednictvím telefonního čísla Kupujícího uvedeného v Uživatelském účtu o možnosti dodatečného doručení nevyzvednutého Zboží. V případě nezastižení Kupujícího je Zboží doručeno zpět na provozovnu Prodávajícího, kde dojde k jeho následné likvidaci.
- 7.9. Prodávající zajišťuje dodání Zboží pouze ve vybraných okresech České republiky.
- 7.10. Kupujícímu nevzniká nárok na slevu z Kupní ceny v případě nepřevzetí Zboží z důvodů, za něž Prodávající nenesе odpovědnost.
- 7.11. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu, nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 7.12. Další práva a povinnosti Smluvních stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího, jsou-li Prodávajícím vydány.

## VIII.

### PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění jsou upravena prostřednictvím zvláštního dokumentu, jež je dostupný k nahlédnutí na Webové stránce.

## IX.

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 12 a 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „**Nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu jež je dostupný k nahlédnutí na Webové stránce.

## X.

### ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

- 10.1. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je ve smyslu ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, oprávněn zasílat obchodní sdělení týkající se obdobného zboží či souvisejících výrobků Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího či na telefonní číslo poskytnuté Kupujícím. Kupující má však možnost zasílání obchodních sdělení podle věty první kdykoliv jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet odesílatele, odmítnout. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu podle čl. IX. Obchodních podmínek.
- 10.2. Používáním Webové stránky Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn ukládat a přistupovat k nezbytným souborům cookies na počítači nebo jiném zařízení Kupujícího (tzv. technická cookies). Technickými cookies se rozumí cookies, které jsou nezbytné pro základní provoz a funkčnost Webové stránky Internetového obchodu. Na základě souhlasu Kupujícího je Prodávajícímu dále umožněno ukládat a přistupovat též k dalším souborům cookies, které Kupujícímu přinášejí nové vylepšené funkce, jež jsou přizpůsobené jeho konkrétním potřebám na podkladě shromážděných informací o používání Webových stránek. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely případného ukládání a přistupování k souborům cookies na zařízení Kupujícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu podle čl. IX. Obchodních podmínek.

## XI.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem země, v níž se nachází sídlo Prodávajícího. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující – spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

- 11.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování Jarní 1116/50, Maloměřice, 614 00 Brno, telefon + 420 739 640 242.
- 11.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, E-mail: [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz), web: [adr.coi.gov.cz](http://adr.coi.gov.cz).
- 11.5. V případě, že nedojde ke smírnému řešení sporu či jej jedna smluvní strana nevyužije, jsou k projednání sporů vzniklých na základě Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi Prodávajícím a Kupujícím určeny věcně a místně příslušné soudy na území země, kde se nachází sídlo Prodávajícího.
- 11.6. V Obchodních podmínkách jsou plně respektovány platné právní předpisy České republiky, zejména občanský zákoník, a též právní předpisy Evropské unie.
- 11.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich uveřejnění na Webové stránce Internetového obchodu.

**FRESHBOX s.r.o.**