

Všeobecné obchodní podmínky společnosti FRESHBOX s.r.o. se sídlem Maříkova 1899/1, Řečkovice, 621 00 Brno, IČ 14043131, DIČ CZ14043131 pro dodávky chlazených jídel

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené termíny následující význam:

„**Prodávající**“ je FRESHBOX s.r.o. se sídlem Maříkova 1899/1, Řečkovice, 621 00 Brno, IČ 14043131.

„**Ceník**“ je ceník vydávaný Prodávajícím, kterým jsou určeny ceny jednotlivých druhů Zboží. Ceník je uveřejněn na internetových stránkách Prodávajícího www.freshbox.cz.

„**Kupní cena**“ je cena Zboží, vypočítaná Prodávajícím jako násobek Zboží dodaného Kupujícím a ceny Zboží určené Ceníkem.

„**Kupující**“ je fyzická nebo právnická osoba, která s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu na dodávku Zboží prostřednictvím závazné objednávky.

„**Zboží**“ jsou produkty Prodávajícího nabízené na internetových stránkách www.freshbox.cz.

1. Prodávající se zavazuje vyrobit Zboží dle objednávky Kupujícího, Zboží Kupujícím dopravit na své náklady do místa určeného Kupujícím a tam Zboží odevzdat Kupujícím způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku.

2. Řidič rozvázející Zboží předá Zboží Kupujícím, osobě Kupujícím určené nebo jiné osobě přítomné v místě určeném Kupujícím jako místo dodávky Zboží. Pokud není na místě určeném Kupujícím jako místo dodání Zboží žádná osoba, které by mohlo být Zboží předáno, bude Zboží doručeno bez osobního předání dle předchozí dohody s Kupujícím zanecháním Zboží na určeném místě. V tomto případě se má za to, že Kupující Zboží převzal okamžikem uskutečnění neosobního předání. Prodávající nenesे žádnou odpovědnost za případnou ztrátu, odcizení nebo znehodnocení Zboží. Okamžikem odevzdání Zboží Kupujícím přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží. V případě, že toto náhradní místo není dohodnuto a Kupujícího ani nelze telefonicky zastihnout, je Zboží doručeno zpět na provozovnu Prodávajícího, kde si ho Kupující může vyzvednout. Kupující je na tuto skutečnost upozorněn SMS zprávou a nevzniká žádný nárok na slevu na Kupní cenu Zboží. Byl učiněn pokus o dodání Zboží a má se za to, že zboží bylo dodáno.

3. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o aktuální nabídce Zboží prostřednictvím jídelníčku uveřejněného na internetových stránkách Prodávajícího www.freshbox.cz a dále o aktuální ceně Zboží prostřednictvím Ceníku uveřejněného na internetových stránkách Prodávajícího www.freshbox.cz.

4. Prodávající se zavazuje vyrábět Zboží dle platných norem a předpisů ČR s použitím kvalitních a čerstvých surovin.

5. Zboží je dodáváno v chlazeném stavu. Zboží musí být až do jeho konzumace udržováno v chladu. Prodávající nenesе žádnou odpovědnost za jakost Zboží, pokud po odevzdání Zboží Kupujícím dojde k porušení skladovacích podmínek.

6. Zboží musí být spotřebováno do dne uvedeného na štítku. Po otevření je nutné Zboží ihned Spotřebovat

7. Objednávku Zboží lze provést prostřednictvím objednávkového systému umístěného na internetových stránkách www.freshbox.cz, když tato možnost objednání je přístupná pouze Kupujícím s přiděleným přihlašovacím jménem a heslem.

8. Objednávku Zboží je třeba uskutečnit nejméně 2 pracovní dny přede dnem, na který má být Zboží dodáno. Výběr na následující týden je možný od středy 15 hodin do pátku 14 hodin. Online objednávky či změny na středu, čtvrtek a pátek jsou možné vždy 2 dny předem do

10:00. V pondělí do 10:00 lze objednat na středu, čtvrtek, pátek, v úterý do 10:00 lze objednat na čtvrtek a pátek, ve středu do 10:00 lze objednat pouze na pátek. Každá učiněná objednávka je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy.

9. Po registraci Kupujícího na www stránkách Prodávajícího je Kupujícímu přiděleno přihlašovací jméno a heslo ke vstupu do objednávkového systému. Kupující je oprávněn si heslo změnit.

10. Každý Kupující, kterému je přiděleno přihlašovací jméno a heslo, si může nadále spravovat své stávající objednávky či provést novou objednávku prostřednictvím objednávkového systému na stránkách www.freshbox.cz. Po provedení objednávky je objednávkovým systémem do 60 minut automaticky vygenerováno potvrzení o tom, že objednávka byla provedena a že byla akceptována Prodávajícím, a toto potvrzení je Kupujícímu zasláno na email zadaný při registraci Kupujícím. Tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva.

11. Změnu objednávky Zboží či zrušení objednávky Zboží je možno provést 2 dny před dodáním. Zboží prostřednictvím objednávkového systému a to v časech popsanych v bodě 8 těchto podmínek.

12. Kupující se zavazuje objednané Zboží v místě jím určeném od Prodávajícího převzít, a to i způsobem určeným v čl. 2 těchto podmínek, a uhradit Prodávajícímu za toto Zboží řádně a včas Kupní cenu.

13. Prodávající vyúčtuje Kupní cenu Kupujícímu fakturou. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu Kupujícímu jednou týdně a zašle Kupujícímu fakturu e-mailem.

14. Kupující uhradí Prodávajícímu Kupní cenu na základě vystavené faktury bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího pod svým variabilním symbolem.

15. V případě platby Kupní ceny bezhotovostním převodem se Kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na bankovní účet Prodávajícího.

16. Kupující si může též zaslat kredit částka za objednávku Zboží bude strhávána z tohoto kreditu. V případě ukončení odběru zboží má kupující nárok na vrácení aktuálního zůstatku kreditu, ponížený o poměrnou částku bonusu, vyplývající z výše posledního vkladu. O vrácení musí Kupující požádat písemnou formou (email). V případě, že si Kupující neobjedná zboží více než 12 měsíců a písemně nepožádá o vrácení kreditu, bude účet deaktivován a kredit vynulován.

17. V případě prodlení s úhradou Kupní ceny může Prodávající požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení.

18. V případě prodlení s úhradou Kupní ceny může Prodávající odmítnout dodávku objednaného. Zboží až do úplné úhrady Kupní ceny za předchozí dodávky Zboží.

19. V případě prodlení s úhradou kreditu nemá Kupující nárok na uskutečnění objednávky v objednávkovém systému

20. Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemná práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ust. § 2079 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

21. Kupující a Prodávající shodně uvádějí, že tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupující prohlašuje, že je mu znění těchto Všeobecných obchodních podmínek známo a že je jejich obsah jasný a srozumitelný.

22. Prodávající zpracovává jen osobní údaje Kupujícího nezbytné pro účely přípravy anebo realizace uzavřené Kupní smlouvy, případně pro ochranu práv Prodávajícího; ostatní osobní údaje pak případně na základě svobodného souhlasu Kupujícího uděleného v průběhu vzájemného kontaktu a kdykoli odvolatelného.

23. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z uzavřených kupních smluv je Česká obchodní inspekce. Více informací naleznete na internetových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.10. 2022.